

## L'area di impiego

Fra le varie forme di relazione esistenti fra i clienti e le banche, sta assumendo sempre maggiore importanza la comunicazione in via telematica, che permette di compiere una operazione finanziaria lontano dalla banca utilizzando, per esempio, un personal computer, un telefono cellulare o il proprio televisore.

Questo tipo di servizi telematici rappresentano già oggi uno dei fattori di distinzione competitiva della banca e la loro importanza è destinata a crescere ulteriormente sulla scia della diffusione del personal computer, degli utenti della rete internet e dei sistemi telefonici mobili GSM, WAP e UMTS.

Le banche che devono affrontare o perfezionare progetti di "home banking", per poter dialogare con il nuovo "cliente telematico", oltre agli aspetti funzionali ed organizzativi, debbono saper fare scelte tecnologiche capaci di garantire la facile diffusione del proprio servizio fra il maggior numero possibile di utilizzatori ai costi più bassi. La rete internet appare l'ambiente tecnologico che offre le maggiori possibilità nei prossimi anni, anche per la sua compatibilità ed integrabilità con le reti telefoniche fisse o GSM ed i bassi costi di sviluppo e d'uso che rendono, per ogni utente, economicamente possibile anche transazioni telematiche piuttosto lunghe con connessioni indipendenti dalla distanza.

**YOU@BANK** consente di lavorare con tutte le banche aderenti al circuito "Corporate Banking Interbancario", ovvero l'intero sistema bancario italiano; in questo modo, grazie all'utilizzo del nostro prodotto, il cliente della banca potrà accedere a conti correnti accessi anche presso altri Istituti di Credito, con semplicità e la facilità di usare un unico software.

## La soluzione Internet Corporate Banking di Data Pos: il prodotto **YOU@BANK**

Il prodotto di Internet Corporate Banking **YOU@BANK**, realizzato da Data Pos, è stato concepito nell'ambiente rete internet, utilizzando le più avanzate tecnologie di realizzazione (100% Java programming language, RDBMS SQL, application server, etc.)

L'utilizzo di standard affermati e di protocolli di trasmissione aperti, rendono il prodotto indipendente dalla piattaforma hardware, dal sistema operativo, dal server web e dal data base relazionale della banca, facilitando l'integrazione con quanto già esistente. Le soluzioni introdotte per garantire elevati livelli di sicurezza (certificazione, SSL 128 bit, etc.) permettono una immediata operatività anche per rilasciare ai clienti funzionalità finanziarie che richiedono elevati livelli di privacy e sicurezza nel trasferimento delle informazioni.

## Le funzionalità del prodotto **YOU@BANK**

Il prodotto **YOU@BANK** nasce nel rispetto delle caratteristiche di sicurezza e funzionali di una banca moderna ed incentrate sulla innovazione dell'ambiente internet, in modo da realizzare un potente strumento commerciale e di marketing per la banca.

La flessibilità di **YOU@BANK** permette di rispettare le peculiarità di ogni Istituto di credito, sia per quanto concerne le caratteristiche dei vari servizi offerti, sia per la linea comunicazionale e di relazione prescelta con la propria clientela, grazie a specifici strumenti software che facilitano e rendono particolarmente economica la gestione e l'adattamento delle varie funzionalità.

Il merito agli aspetti operativi e funzionali, è necessario distinguere fra aspetti che riguardano la banca ed aspetti d'interesse diretto del cliente telematico.

L'utente telematico potrà visitare una banca virtuale limitatamente alle informazioni e eventuali servizi che l'Istituto ritiene di rendere di pubblico accesso incominciando così a familiarizzare con una organizzazione che non conosce, ma che può presentarsi ai suoi occhi come innovatrice e capace di risolvere alcune sue esigenze di servizio.

Il cliente della banca potrà, secondo livelli di accesso definiti dall'Istituto e senza nuovi investimenti sulle sue apparecchiature, raggiungere la banca in ogni momento avvalendosi delle procedure del servizio **YOU@BANK Data Pos** che sono in grado di guidarlo e assicurare riservatezza e sicurezza alle sue operazioni. La banca a sua volta, acquisendo il prodotto **YOU@BANK**, potrà attivare con semplicità e in modo progressivo, varie funzioni con la clientela telematica.

Riassumiamo in due macro tipologie di servizio le funzionalità attivabili:

### *servizi INFORMATIVI*

ottenibili direttamente dal cliente con una semplice interrogazione telematica, oppure entrando nell'area web della banca che funge da grande "spazio di accoglienza" per ospitare una vasta gamma di informazioni selezionabili in base alle preferenze.

Altra possibilità è fornita dallo strumento della posta elettronica che permette alla banca di recapitare in modo certo e veloce informazioni alla clientela.

### *servizi DISPOSITIVI*

permettono quello che la clientela professionale ha sempre auspicato: un servizio a domicilio senza limiti di orario e senza costi aggiuntivi in grado di coprire tutte le funzionalità più comuni della gestione del conto corrente ed estendersi ad operazioni di portafoglio e titoli secondo livelli che ogni banca può liberamente decidere.

