

POLITICA PER LA QUALITÀ

Data Pos, fin dalla sua costituzione e durante tutte le fasi del suo sviluppo, persegue i seguenti obiettivi:

- fornire ai propri clienti sistemi, servizi e prodotti informatici innovativi e altamente specializzati con criteri di **elevata qualità** e sicurezza dei dati;
- sviluppare i servizi proposti con **metodologie** professionali basate su una consolidata esperienza specialistica e manageriale;
- instaurare e mantenere con i clienti un continuo scambio di informazioni, in modo da realizzare e fornire un servizio che garantisca al massimo la **soddisfazione** delle loro esigenze e la soluzione dei loro problemi;
- garantire la conformità a tutte le **disposizioni legislative** relative alla tutela della salute e sicurezza dei lavoratori sul luogo di lavoro, alla gestione del personale ed alla valorizzazione del capitale umano in un contesto di pari opportunità;
- coinvolgere, sensibilizzare, informare e formare tutto il personale sugli **obiettivi dell'azienda** ai fini del raggiungimento di una maggiore consapevolezza e responsabilizzazione;
- dialogare in maniera aperta e trasparente con tutte le parti interessate esterne e interne ed a promuovere presso i fornitori la diffusione e l'adozione dei **principi di qualità** nel pieno rispetto dei principi di responsabilità sociale.

Per realizzare questi obiettivi, Data Pos:

- definisce le **competenze e le professionalità necessarie** ed i mezzi tecnici adeguati;
- individua e **definisce la fascia di clienti** di interesse e le loro caratteristiche;
- mette a punto le tipologie di servizi ritenute più idonee ad incontrare le loro esigenze;
- individua i **prodotti più interessanti** da proporre ai propri o potenziali clienti;
- **ottimizza i processi interni e di assistenza esterna**, al fine di minimizzare i disservizi;
- valuta, al fine di potersi migliorare costantemente, la propria **conformità** alla norma UNI EN ISO 9001:2015, alle leggi internazionali, nazionali e locali ed a tutti i requisiti sottoscritti dall'azienda;
- applica un **sistema integrato** che comprende un'analisi del proprio contesto di riferimento, una valutazione e gestione dei rischi relativi alle proprie attività, una chiara definizione delle competenze, dei ruoli, delle responsabilità e delle autorità; la formazione e la sensibilizzazione a tutto il personale, il continuo monitoraggio e miglioramento dell'attività e dei risultati al fine di dimostrare l'efficacia del sistema, la comunicazione della presente politica a tutte le parti interessate ed al pubblico in genere;
- considera la **sicurezza sui luoghi di lavoro** ed i relativi risultati come parte integrante del sistema di gestione aziendale, impegnandosi a garantire la tutela della salute e la sicurezza dei lavoratori; si impegna inoltre al miglioramento continuo, sensibilizzando e coinvolgendo i lavoratori alla prevenzione e formandoli per svolgere i loro compiti in sicurezza e per assumere le loro responsabilità.
- garantisce che il **trattamento dei dati sensibili** sia quello previsto per le finalità dichiarate agli interessati o ai clienti e rispetta quanto stabilito dalla normativa vigente, GDPR 2016/679.

I risultati ottenuti negli ultimi anni, unitamente ad una attenta considerazione delle caratteristiche di competitività e delle esigenze del mercato, hanno dato conferma alla direzione che le prospettive di futuro sviluppo della società dipenderanno in gran parte dalla qualità dei servizi e dalle performance sociali che la stessa sarà in grado di fornire, qualità intesa come capacità dei servizi stessi di soddisfare in maniera dinamica ed efficace le aspettative dei clienti.

La norma UNI EN ISO 9001:2015 è un valido strumento per garantire in maniera efficace la qualità dei prodotti e servizi forniti, anche nel campo di quelli informatici e per comprendere, in modo sempre più approfondito, i

bisogni del mercato, dei clienti e le aspettative di tutte le parti interessate, attraverso l'analisi del contesto in cui Data Pos opera e la gestione del rischio (Risk Based Thinking).

La direzione continua ad adeguare la propria organizzazione a questo modello, utilizzando le metodologie e le tecniche che si rifanno a tale modello.

In particolare, tutti i membri dell'azienda ed i fornitori esterni qualificati sono coinvolti in questo processo che coinvolge le attività di sviluppo ed erogazione dei servizi informatici.

Data Pos ha cura che ciascuna attività sia svolta nella maniera più efficace ed efficiente possibile, cercando di prevenire ogni possibile inconveniente e promuovendo il miglioramento continuo del servizio e del sistema di gestione.

La direzione ritiene la certificazione UNI EN ISO 9001:2015 utile e necessaria anche per poter far conoscere in maniera adeguata ai potenziali clienti la sua capacità a fornire in modo affidabile servizi informatici di qualità sempre migliore, coerentemente con la propria missione.

Per realizzare quanto sopra, la direzione si impegna a mettere a disposizione le necessarie risorse e ad assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività tendenti a migliorare la qualità dei servizi informatici forniti; si impegna inoltre a riesaminare periodicamente la propria analisi del contesto, la valutazione dei rischi e le procedure previste dal sistema di gestione per la qualità, per verificarne l'applicazione e l'efficacia ed in occasione di questo riesame saranno definiti nuovi obiettivi di miglioramento.

Al fine di ottenere la massima partecipazione dei membri dell'azienda e dei fornitori esterni qualificati, una copia della presente politica viene affissa nella bacheca aziendale ed illustrata dalla direzione ai membri della società e pubblicata nel sito internet per comunicarla a tutte le parti interessate.

Firenze, lì 21 settembre 2023

La Direzione
Vincenzo Nati

